

Kvalitetspolicy

Formål

Weland AS er en del av Weland-konsernet og leverer løsninger i stål- og metallprodukter til bygg- og industrisektoren i Norge. Som salgs- og kompetansebedrift skal vi sikre at våre kunder mottar produkter og tjenester med høy og forutsigbar kvalitet.

Vår kvalitetspolitikk skal støtte konsernets strategiske retning og våre egne mål innen kundetilfredshet, leveringspresisjon, profesjonalitet og kontinuerlig forbedring.

Nytenkende og drivkraften gjør oss og konsernet til en leverandør for generasjoner. Konsernet er unik på den måte det investeres i ny teknikk som hele tiden er en viktig del i stadig å utvikle oss og forbedre oss.

Både konsernet og vi er sertifisert iht ISO 9001:2015

Weland AS forplikter seg til å:

1. Leverer produkter og tjenester som oppfyller avtalte krav, inkludert kundekrav, gjeldende lover og forskrifter, konsernkrav og relevante standarder.
2. Sikre høy kvalitet gjennom hele leveransekjeden, fra kundeforespørsel og prosjektering til bestilling, produksjon, levering og oppfølging.
3. Arbeide systematisk med kontinuerlig forbedring av prosesser, arbeidsmetoder og samarbeid – i tråd med prinsippene i vår styringsmodell og konsernets føringer.
4. Opprettholde høy leveringspresisjon og sikre at kundene får riktige produkter til rett tid og til riktig pris.
5. Følge opp avvik, reklamasjoner og forbedringsforslag basert på fakta, årsaksanalyser og tiltak med langsiktig effekt.
6. Styrke kompetanse og kvalitet i organisasjonen, og sikre at ansatte kjenner, forstår og etterlever denne policyen.
7. Bidra til konsernets miljø- og bærekrafts mål, og ta hensyn til miljøpåvirkning i våre beslutninger og prosesser.

Denne kvalitetspolicyen er offentlig tilgjengelig, kommunisert til alle ansatte og gjøres kjent for relevante interessenter. Alle ansatte har et personlig ansvar for kvaliteten i det daglige arbeidet og tar ansvar for å oppfylle kundekrav, lover og regler.

Revisjon

Policyen vurderes årlig og oppdateres ved behov for å sikre den kontinuerlig er tilpasset virksomhetens mål, risiko og muligheter

Stein E. Sibbern
KS/HMS/IKT-leder, Weland AS